OVERSTAPPEN NAAR NSO

Overstappen zonder zorgen

Van IT-partner wisselen doe je niet zomaar. Dat begrijpen we goed. Daarom nemen we je in elke stap mee en weet je precies wat je kunt verwachten.

Waarom organisaties overstappen

De meeste organisaties stappen niet over omdat het misgaat, maar omdat het beter kan. Je hebt het gevoel dat je IT achter de feiten aanloopt, het is niet duidelijk wie wat beheert, of vragen blijven te lang liggen. Of je organisatie groeit, en je huidige partner groeit niet mee. Dan is het goed om rustig te kijken naar een andere aanpak.

Wat overstappen naar NSO voor je betekent

Bij NSO krijg je een vast team dat je organisatie en je omgeving kent: geen callcenter, maar engineers die je bij naam kent. We werken met heldere afspraken en een vast maandbedrag per medewerker, zodat je weet waar je aan toe bent. We houden je IT proactief in de gaten en lossen de meeste problemen op voordat jij ze merkt. En we werken volgens ISO 9001 en ISO 27001: kwaliteit en informatiebeveiliging zijn bij ons vastgelegd en worden elk jaar getoetst.

Hoe we de overstap aanpakken

Een overstap hoeft geen spannend project te zijn. We beginnen met een kennismaking en een voorstel, brengen daarna je omgeving zorgvuldig in kaart en nemen hem pas over als alles klaarstaat. Dat doen we volgens een vast draaiboek en in afstemming met je huidige leverancier, zodat het werk gewoon doorgaat. Eerst zorgen we voor rust en stabiliteit; daarna brengen we je omgeving stap voor stap op orde.

Wat we van jou nodig hebben

Weinig. Een vast aanspreekpunt binnen je organisatie, de gegevens van je huidige omgeving (die verzamelen we samen) en een moment om de uitkomst van de analyse door te nemen. De rest regelen wij, ook de afstemming met je huidige leverancier.

IN HET KORT

1	Kennismaking	Vrijblijvend en persoonlijk
2	Voorstel	Alle essentiële beheeronderdelen
3	Analyse	Grondige analyse met security-check
4	Rustige overname	Overname zoals het nu is
5	Samen verder	Veilige basisinrichting

IN VIJF STAPPEN

Zo verloopt de overstap

1 Kennismaking

In een persoonlijk gesprek bespreken we je organisatie, je ambities en waar je nu tegenaan loopt.

- Vrijblijvend en persoonlijk
- Inzicht in je wensen en knelpunten

2 Voorstel

We doen een voorstel voor een van onze Modern Workplace-pakketten: Essentials of Standard. Daarin zitten alle essentiële beheeronderdelen, voor een vast maandbedrag.

- Alle essentiële beheeronderdelen
- Vast maandbedrag per medewerker

3 Analyse

Daarna brengen we je IT-omgeving zorgvuldig in kaart, inclusief een security-check. De uitkomst bespreken we samen, zodat je precies weet waar je staat.

- Grondige analyse met security-check
- Uitkomst samen besproken

4 Rustige overname

We nemen je omgeving over zoals hij is, volgens een vast draaiboek en in afstemming met je huidige leverancier. Eerst zorgen we voor rust en stabiliteit. Jij hoeft niets uit te zoeken.

- Overname zoals het nu is
- Eerst rust en stabiliteit

5 Samen verder

Draait alles stabiel, dan brengen we je omgeving stap voor stap op orde en blijven we proactief verbeteren, met regelmatig persoonlijk overleg.

- Veilige basisinrichting
- Een vast aanspreekpunt

VEELGESTELDE VRAGEN

Vragen over overstappen

Hoe lang duurt een overstap?

Dat hangt af van de omvang en complexiteit van je omgeving. Na de analyse ontvang je een concrete planning, zodat je precies weet wat je kunt verwachten.

Merken mijn medewerkers iets van de overstap?

We plannen de overstap zo dat het werk gewoon doorgaat. Medewerkers krijgen vooraf duidelijke informatie over wat er verandert.

Wat gebeurt er met mijn huidige contract?

We kijken samen naar je lopende afspraken en stemmen het moment van overstappen daarop af.

Moet ik nieuwe hardware aanschaffen?

Niet per se. Tijdens de analyse beoordelen we wat er is en adviseren we alleen vervanging waar dat echt nodig is.

Benieuwd wat een overstap voor jouw organisatie betekent?

Plan een vrijblijvende kennismaking: bel +31 (0)10 302 1170 of mail info@nso.eu. Wil je meer weten over NSO? Bezoek dan onze website: www.nso.eu.